

Temat: SO 0108/9/2019

Nadawca:

Data: 2019-08-01 12:54

Adresat:

Ukryta kopia: um@lazy.pl



Odbiorcy:

Sz.P. Minister Zdrowia

Sz.P. Minister Spraw Wewnętrznych i Administracji

Sz.P. Marszałkowie Województw

Sz.P. Samorządy Gminne w rejonie Częstochowskim

Podstawa prawna:

art. 54 i 63 Konstytucji Rzeczypospolitej Polskiej (Dz.U. 1997 nr 78 poz. 483);

art. 7 Kodeksu Cywilnego tj. (Dz.U. 2019 poz. 1145);

art. 2 ust. 1, art. 2 ust. 2 pkt. 1) Ustawy z dnia 11 lipca 2014 roku (Dz.U. 2018 poz. 870, Dz.U. 2017 poz. 1123)

Przedmiot pisma:

- a) przekazam projekt dokumentacji, konsultacji społecznej nad danym projektem podczas załatwienia sprawy
- b) przekazam projekt dokumentu oceny jakości usług świadczonych przez podmioty publiczne, urzędy, szkoły, ośrodki zdrowia itd.

--
z wyrazami szacunku,

- *) proszę o elektroniczne potwierdzenie odbioru
- *) proszę o podawanie sygnatury sprawy
- *) proszę o odpowiedzi zwrotne tylko drogą elektroniczną, wiadomości tradycyjne nie będą odbierane z uwagi na ochronę środowiska naturalnego
- *) nie wyrażam zgody na publikację danych
- *) za ewentualne błędy przepraszam jednak działam w trosce o dobro wspólne
- *) proszę o odpowiedź na adres e-mailowy :

— Załączniki: —

Karta.pdf

65,7 KB

KARTA GŁOSOWANIA

Karta wypisana przez : pracownika klienta/petenta/interesanta
Wyrażenie opinii / konsultacji społecznej dotyczy:

.....
.....

1) jakość obsługi ?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

2) załatwienie sprawy ?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

3) czas usługi podczas jednej wizyty ?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

4) czas załatwienie sprawy ?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

5) podejście pracownika do problemu ?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

6) zachowanie pracownika ?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

7) ochrona danych osobowych ?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Mocne strony

.....
.....

Słabe strony

.....
.....

Poprawienie

.....
.....
.....
.....
.....

Udoskonalenie

.....
.....
.....
.....
.....