

Odpowiedź

W odpowiedzi na petycję z dnia 26 sierpnia 2019 r. dotyczącą opublikowania w Biuletynie Informacji Publicznej wybranych numerów służbowych telefonów komórkowych, uprzejmie informuje, że po dokonanej analizie stwierdzamy, że takie działanie jest bezzasadne.

Udostępnienie ww. numerów mogłoby spowodować znaczne utrudnienia w korzystaniu z narzędzia pracy, jakim jest służbowy telefon komórkowy. Telefony te nie służą bowiem do komunikacji z petentami, są natomiast wykorzystywane do bezpośredniej komunikacji pomiędzy osobami wykonyującymi obowiązki służbowe w celu zapewnienia sprawnej organizacji pracy urzędu. Utrudniło by to komunikację w klientami, gdyż pracownik użytkujący taki telefon w przypadku przebywania np. na naradzie, szkoleniu, albo spotkaniu nie mógłby odebrać telefonu, a to z kolei powodowało by u klientów niepotrzebne pretensje i niezadowolenie. Kolejnym aspektem negatywnym w przypadku udostępnienia tych numerów byłby brak możliwości przełączania pomiędzy telefonami komórkowymi a numerami stacjonarnymi co wygenerowałoby dodatkowe koszty i stratę czasu po stronie klientów.

Jeżeli chodzi o komunikację na linii urząd – klient przez telefony stacjonarne, w tej kwestii nie odnotowaliśmy żadnych problemów i skarg klientów. W Urzędzie funkcjonuje kilkanaście publicznie dostępnych numerów telefonów stacjonarnych sprzężonych w jedną wspólną sieć. Takie rozwiązanie zapewnia całkowitą sprawność w zakresie komunikowania się klientów z urzędem.

Z poważaniem

Michał Utracki
Gł. Spec. ds. Informatyzacji
/podpisano elektronicznie/