

202 7112024

Szanowni Państwo, na podstawie art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej wnoszę o udostępnienie informacji w następującym zakresie: - Czy weryfikują Państwo poziom zadowolenia klientów korzystających z usług publicznych świadczonych przez Państwa urząd gminy? Jeśli tak, to w jaki sposób to Państwo robią? Jeśli tak, to jakie działania podejmuje Państwo, aby poprawiać jakość świadczonych przez siebie usług, a tym samym podnieść poziom zadowolenia klientów? Informacje, które uzyskam od Państwa wykorzystam do napisania pracy magisterskiej „Badanie satysfakcji klientów korzystających z usług publicznych świadczonych przez urzędy gmin województwa śląskiego z podziałem na gminy wiejskie, miejskie oraz wiejsko-miejskie w latach 2022-2024”. Jednocześnie zobowiązuję się do przesłania Państwu wyników moich badań, aby mogli Państwo na ich podstawie wdrożyć działania mające na celu poprawę jakości świadczonych przez Państwa usług publicznych. RODZAJ NOŚNIKA: PLIK KOMPUTEROWY (DOC LUB PDF) SPOSÓB PRZEKAZANIA INFORMACJI: POCZTĄ ELEKTRONICZNĄ – EMAIL: DANE WNIOSKODAWCY:

