

Projekt „Cyberbezpieczny Samorząd” jest realizowany w ramach Funduszy Europejskich na Rozwój Cyfrowy 2021-2027 (FERC), Priorytet II: Zaawansowane usługi cyfrowe,
Działanie 2.2. – Wzmocnienie krajowego systemu cyberbezpieczeństwa.

WID. 271. 11. 2025

Łazy, dnia 31.03.2025r.

Gmina Łazy

ul. Traugutta 15, 42-450 Łazy

woj. śląskie, powiat zawierciański

tel. 32/ 6729326 fax.6729448

Adres strony internetowej prowadzonego postępowania: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/tenders/ocds-148610-21ce3ed8-a4f3-42dd-80df-46311490cb16> <https://bip.umlazy.finn.pl/>

Wszyscy Wykonawcy

biorący udział w postępowaniu

WYJAŚNIENIE TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA NR 1

Działając na podstawie art. 284 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 dalej: PZP) Zamawiający udziela **wyjaśnień treści** Specyfikacji Warunków Zamówienia w związku z pytaniami Wykonawców w postępowaniu prowadzonym w trybie podstawowym na podstawie art. 275 pkt 1 na realizację zadania pn.: **Dostawa agregatu prądotwórczego na podwoziu jezdnym i wykonanie zasilania awaryjnego z agregatu prądotwórczego dla Urzędu Miejskiego w Łazach oraz budynku zapasowego. Postępowanie 3.**

Ogłoszenie nr 2025/BZP 00159716 z dnia 2025-03-24 r.

Pytanie 1: W związku z tym, że większość zgłoszeń w zakresie problemów eksploatacyjnych z agregatami, udaje nam się rozwiązać telefonicznie, prosimy o odpowiedź czy będzie satysfakcjonujące dla Zamawiającego czas reakcji np. 8h rozumiany jako przyjęcie zgłoszenia i szybka analiza telefoniczna oraz zdalna pomoc w rozwiązaniu problemu.

Odpowiedź na pytanie 1: W odpowiedzi na pytanie informujemy, że Zamawiającego interesuje i będzie punktowany podany przez oferenta czas reakcji rozumiany jako przyjazd serwisanta na miejsce, natomiast jak najbardziej wcześniejsze przyjęcie zgłoszenia i konsultacja telefoniczna jest wręcz obowiązkiem.

Oferent ma pełne prawo podać w ofercie i czas przyjęcia zgłoszenia, formę i czas odpowiedzi natomiast punkty będą przyznawane, tak jak określono w rozdziale XVI SWZ.